



Recursos da plataforma

Agendamento de salões de beleza, barbearias e profissionais autônomos, com loja de produtos, painel da plataforma e aplicativos para cliente e prestador.

Site e app do cliente

Busca de salões e profissionais, agendamento com horário, pacotes, cupons e loja de produtos.

App do prestador

Para salões e autônomos: agenda, serviços, especialistas, pacotes, produtos e pedidos.

Painel

Cadastros, aprovação de parceiros, comissão, pagamentos, estatísticas e comunicação.

SITE DO CLIENTE

Encontrar, agendar e comprar

O site roda no navegador e usa a mesma base do aplicativo. O cliente escolhe a cidade, encontra salões e profissionais, marca o horário e acompanha tudo pela própria conta.

Busca

- Salões e profissionais autônomos por cidade
- Categorias de serviço
- Destaques: melhores salões, profissionais e produtos
- Página do salão com serviços, pacotes, especialistas e avaliações
- Busca por nome

Agendamento

- Escolha de serviços ou pacote no carrinho
- Seleção do especialista do salão
- Horários livres calculados pela agenda do salão
- Endereço do atendimento quando o profissional vai até o cliente
- Comprovante do agendamento para imprimir

Descontos e pagamento

- Cupons de oferta aplicados no carrinho
- Saldo de carteira usado como desconto
- Código de indicação: quem indica e quem entra ganham saldo
- Pagamento no local, após o atendimento

Loja de produtos

- Vitrine com categorias e subcategorias
- Página do produto com avaliações
- Carrinho e checkout próprio
- Acompanhamento do pedido e nota para imprimir

Conta do cliente

- Cadastro com confirmação por código no celular ou no e-mail
- Histórico de agendamentos e pedidos
- Avaliação do salão, do serviço, do pacote e do produto
- Conversa com o salão ou profissional
- Registro de reclamação e acompanhamento da resposta
- Blog, perguntas frequentes, ajuda e formulário de contato

APLICATIVO · IPHONE

Salon X

O aplicativo do cliente traz as mesmas funções do site, com avisos no celular sobre o andamento de cada agendamento.

Agendar

- Salões e profissionais perto de você
- Serviços, pacotes e especialistas
- Horários disponíveis na hora da marcação
- Cupons, carteira e código de indicação

Acompanhar

- Lista de agendamentos e detalhes
- Notificações no celular
- Conversa com o salão
- Pedidos da loja e avaliações

Salon X Prestador

Para donos de salão, barbearias e profissionais autônomos. O parceiro cria a conta pelo aplicativo e passa a atender depois da aprovação da plataforma.

Agenda

- Agendamentos recebidos, com status de cada um
- Visão por data e em calendário
- Horários de funcionamento por dia
- Detalhes do cliente e endereço do atendimento
- Conversa com o cliente

Catálogo do salão

- Categorias em que o salão atende
- Serviços com preço e duração
- Pacotes de serviços
- Especialistas da equipe
- Fotos e dados do salão

Produtos

- Cadastro de produtos para a loja
- Pedidos recebidos e detalhes
- Avaliações dos produtos

Resultados

- Estatísticas de agendamentos por mês
- Estatísticas de pedidos
- Avaliações recebidas
- Notificações de novos agendamentos

PAINEL DA PLATAFORMA

Administração do Salon X

Painel web da equipe que opera a plataforma: parceiros, conteúdo, pagamentos e comunicação.

Parceiros

- Salões: cadastro, agendamentos e estatísticas
- Profissionais autônomos: cadastro, agendamentos e estatísticas
- Pedidos de entrada de salões e de autônomos
- Comissão da plataforma

Loja

- Categorias e subcategorias de produtos
- Produtos, destaques e ofertas
- Pedidos com detalhes
- Estatísticas de vendas

Conteúdo e cadastros

- Categorias de serviço e cidades atendidas
- Banners da página inicial
- Cupons de oferta
- Blog e páginas do aplicativo (termos, sobre, ajuda)
- Programa de indicação

Atendimento e comunicação

- Usuários e endereços
- Reclamações com resposta
- Mensagens do formulário de contato
- Notificação no celular para clientes ou parceiros
- E-mail para todos ou para um grupo

Gestão

- Painel com números de agendamentos, pedidos e cadastros
- Pagamentos registrados e estornos
- Administradores do painel
- Configurações gerais da plataforma

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Acesso e dados

Segurança e privacidade

- Login por token com validade, separado para cliente, parceiro e administrador
- Confirmação de telefone ou e-mail por código no cadastro e na troca de senha
- Parceiro só atende depois de aprovado pela plataforma
- Conexão sempre criptografada (HTTPS)